



UNIONE EUROPEA  
FONDO SOCIALE EUROPEO



REGIONE CALABRIA  
DIPARTIMENTO N. 10



MINISTERO DEL LAVORO,  
DELLA SALUTE  
E DELLE POLITICHE SOCIALI

## **REGIONE CALABRIA**

*DIPARTIMENTO LAVORO, POLITICHE DELLA FAMIGLIA, PARI  
OPPORTUNITÀ, FORMAZIONE PROFESSIONALE,  
COOPERAZIONE E VOLONTARIATO*

*SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE*

.....  
*Codice Progetto N. 13*

*POR CALABRIA 2007-2013*

*ASSE I - Adattabilità*  
.....



**Diffusione Risultati**  
.....

**Operatore Socio Sanitario  
(O.S.S.)**



## Sommario

Premessa.....	5
Il Bando e le finalità.....	5
I destinatari .....	7
<i>Chi sono l'OSA e l'OTA e la nuova figura dell'Operatore Socio Sanitario.....</i>	<i>8</i>
<b><u>Parte Prima POR Calabria 2007-2013.....</u></b>	<b>11</b>
Cosa sono i Progetti Operativi.....	12
Fondo Sociale Europeo (FSE) .....	13
Il POR Calabria FES 2007-2013 .....	14
<b><u>Parte Seconda I percorsi formativi realizzati.....</u></b>	<b>17</b>
Descrizione dell'intervento formativo .....	18
Il Ruolo dell'O.S.S.....	19
<i>Chi è l'O.S.S.?</i> .....	<i>19</i>
<i>Cosa fa l'O.S.S.?</i> .....	<i>20</i>
<i>Con chi lavora l'O.S.S.?</i> .....	<i>21</i>
<i>Dove lavora l'O.S.S.?</i> .....	<i>21</i>
<i>Le competenze dell'O.S.S.</i> .....	<i>22</i>
Il Percorso Formativo .....	24
Struttura dei Corsi .....	28
I Moduli Didattici .....	29
Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio assistenziale e previdenziale .....	29
Elementi di legislazione sanitaria e organizzazione dei servizi .....	30
Etica e Deontologia .....	31

Elementi di diritto del lavoro e rapporto di dipendenza .....	32
Elementi di Psicologia .....	33
Elementi di sociologia .....	34
Aspetti psico-relazionali ed interventi assistenziali in rapporto alla specificità dell'utenza .....	35
Elementi di igiene.....	36
Disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori.....	37
Igiene dell'ambiente e confort alberghiero.....	38
Interventi assistenziali rivolti alla persona in particolari situazioni di vita e tipologia dell'utenza .....	39
Metodologia del lavoro sociale e sanitario.....	41
Assistenza Sociale .....	42
Svolgimento del corso .....	44
Risultati ottenuti.....	48
Ammissione all'esame .....	48
L'esame.....	48
Dopo la qualifica di O.S.S. ....	49

## Premessa

La formazione dell'Operatore Socio Sanitario, attività che ricade nella competenza del settore sanitario e di quello sociale, richiede interventi di preparazione adeguati ai compiti assegnati dal legislatore.

Si tratta di una figura che, nel suo profilo professionale, implica numerosi compiti di assistenza diretta alla persona, con responsabilità condivise con l'infermiere e il paramedico, sia in regime di ricovero in strutture sociali e sociosanitarie, sia in assistenza domiciliare. La formazione dell'O.S.S. si concretizza in un percorso curricolare, sia teorico e sia di tirocinio formativo, con una specifica impronta sanitaria e sociale di servizio alla persona.

La specificità e la particolare delicatezza della figura dell'Operatore Socio Sanitario, per il suo contatto diretto con persone in particolari situazioni, impone che la sua formazione avvenga nelle sedi che, istituzionalmente e tradizionalmente, provvedono alla formazione di tutte le figure di supporto alle cure sanitarie.

## Il Bando e le finalità

Il Bando del Dipartimento "lavoro, politiche della famiglia, pari opportunità, formazione professionale, cooperazione e volontariato" della Regione Calabria promuove iniziative finanziabili nell'ambito dell'ASSE I - ADATTABILITÀ Obiettivo Specifico A - Sviluppare Sistemi di Formazione Continua e Sostenere l'Adattabilità dei Lavoratori - del POR CALABRIA 2007-2013 consistenti nella formazione di figure O.S.S. (Operatore Socio Sanitario) attraverso la riqualificazione di operatori già in servizio presso le strutture sanitarie e/o sociosanitarie e/o socio-assistenziali accreditate nella Regione Calabria.

Sulla base del fabbisogno stimato dall'Assessorato Tutela della Salute, il presente Avviso si riferisce alla qualificazione di circa 1400 operatori, in servizio presso le strutture sanitarie e/o socio-sanitarie e/o socio-assistenziali accreditate nella Regione Calabria.

Tali interventi rientrano tra quelli stabiliti dalle Linee di indirizzo per la formazione di base per il conseguimento della qualifica di Operatore Socio Sanitario allegate alla Delibera della Giunta Regionale n. 5 del 12 gennaio 2009, pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Calabria n. 3 del 16 febbraio 2009.

Gli interventi previsti sono rivolti ai dipendenti delle **strutture sanitarie e/o socio-sanitarie e/o socioassistenziali pubbliche o private accreditate nella Regione Calabria** che abbiano unità produttive nel territorio della Regione Calabria e in particolare:

**strutture sanitarie e/o socio-sanitarie e/o socio-assistenziali private accreditate nella Regione Calabria**, riconducibili alla categoria delle micro-imprese, vale a dire quelle imprese che avvertono maggiormente la necessità di essere competitive sul mercato e presentano maggiori difficoltà ad accedere alle opportunità formative offerte dai programmi comunitari, nazionali e regionali. Nella categoria delle PMI si definisce microimpresa un'impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo e/o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro.

**strutture sanitarie e/o socio-sanitarie e/o socio-assistenziali private accreditate nella Regione Calabria**, riconducibili alla categoria delle piccole e medie imprese (PMI), categoria prevalente del tessuto imprenditoriale calabrese, è costituita da "piccole " imprese che occupano meno di 50 persone e

realizzano un fatturato annuo e/o un totale di bilancio annuo non superiori a 10 milioni di Euro e da “medie” imprese che occupano meno di 250 persone, il cui fatturato annuo non supera i 50 milioni di Euro e/o il cui totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di Euro.

**strutture sanitarie e/o socio-sanitarie e/o socio-assistenziali private accreditate nella Regione Calabria**, riconducibili alla categoria delle Grandi imprese (GI), per la riqualificazione ed aggiornamento delle competenze tecnico-specialistiche e competenze trasversali al fine di prevenire ed anticipare i rischi di crisi o riduzione della capacità competitiva sul mercato globale. Sono tutte le imprese non rientranti nelle categorie sopra descritte;

le aziende sanitarie e ospedaliere pubbliche della Regione Calabria.

L'effettiva appartenenza ad una delle suddette categorie è, inoltre, determinata in relazione alle condizioni di partecipazione e controllo previste dal Regolamento (CE) n. 800/2008 del 6 agosto 2008 – GBER

## I destinatari

I destinatari del corso di riqualificazione in OSS sono stati 8 operatori tecnico assistenziali e 4 operatori socio assistenziali provenienti da strutture sanitarie e socio-sanitarie della provincia di Reggio Calabria.

I percorsi formativi per il corso di qualifica di Operatore Socio Sanitario prevedevano inizialmente una durata minima di 400 ore per gli OSA e di 330 per gli OTA (ivi compresa l'attività di tirocinio formativo); successivamente il Dipartimento della Salute e delle Politiche Sanitarie ha riconosciuto al personale OTA e OSA delle strutture sanitarie e socio-sanitarie da riqualificare

in OSS dei crediti formativi tali da portare le attività formative a un monte ore pari a:

- 700 ore per il personale OSA;
- 400 ore per il personale OTA.

## **Chi sono l'OSA e l'OTA e la nuova figura dell'Operatore Socio Sanitario**

Il personale ausiliario ha sempre ricoperto un ruolo molto importante per il funzionamento di strutture sanitarie, sia pubbliche sia private, ma, nel corso degli anni, la nascita di innumerevoli figure ha reso necessaria una riorganizzazione del settore decisa durante la Conferenza Stato-Regione del 2001 con la nascita di una figura unica.

Tra le varie figure quella dell'**Operatore Socio Assistenziale** è una delle figure più diffuse. L'OSA è colui che, a seguito dell'attestato di qualifica, conseguito al termine di una specifica formazione professionale, svolge attività indirizzata a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario; favorire il benessere e l'autonomia dell'utente.

La figura professionale di base dell'OSA è polivalente, il suo spazio di azione è intermedio tra la sfera sanitaria e quella sociale. E' un operatore preposto all'assistenza diretta alla persona, all'aiuto domestico, alle prestazioni igienico sanitarie di semplice attuazione.

L'OTA è stato un altro protagonista dell'ambiente sanitario. L'**Operatore Tecnico Assistenziale** è una figura sanitaria che opera prevalentemente all'interno di strutture ospedaliere sotto la diretta responsabilità del Capo Sala

o, in assenza di quest'ultimo, dell'infermiere professionale responsabile del turno di lavoro.

Si occupa delle attività alberghiere; della pulizia e manutenzione di utensili, apparecchi, presidi usati dal paziente e dal personale medico ed infermieristico per l'assistenza al malato; in collaborazione con l'infermiere professionale per atti di accudimento semplici al malato.

Dopo la Conferenza Stato-Regioni del 22 febbraio 2001, le vecchie figure del personale sanitario ausiliario, previste dal D.P.R. 27 marzo 1969 n. 128, sono state sostanzialmente sostituite dalla nuova figura dell'**Operatore Socio Sanitario (O.S.S.)**.

Il suo compito è quello di svolgere attività che aiutino le persone a soddisfare i propri bisogni fondamentali, finalizzate al recupero, al mantenimento e allo sviluppo del livello di benessere, promuovendone l'autonomia e l'autodeterminazione. La sua attività è orientata dalle indicazioni proprie del suo profilo professionale, ed in ambito assistenziale e sociale, opera, coopera e collabora con le altre figure ausiliarie e sanitarie.

L'ambito lavorativo riguarda sia strutture sanitarie (come ospedali, cliniche, ASL anche queste sono accessibili indirettamente tramite aziende parastatali, pubbliche o private che esse siano) che strutture sociali (centri diurni integrati, case di riposo, assistenza domiciliare, comunità di recupero, case famiglia, comunità alloggio) si trova quindi a lavorare in collaborazione con professionisti dell'area sociale (assistenti sociali, educatori) e dell'area sanitaria (medici, infermieri, fisioterapisti ecc.) a seconda dell'area di intervento.

Sempre a seconda dell'area in cui si troverà ad operare, il suo sarà un intervento prettamente tecnico (in area sanitaria, ove potrà occuparsi con qualche limitato

marginale di autonomia, solo dell'assistenza di base al paziente, mentre può occuparsi di ulteriori attività solo dietro precisa attribuzione e indicazioni dell'infermiere, come stabilito dai rispettivi profili professionali nazionali), oppure un intervento relazionale con l'utente (area sociale).

Il *titolo di operatore socio-sanitario* viene conseguito in seguito alla frequentazione di un corso di formazione teorico-pratico della durata di almeno 1000 ore ed il corso può essere avviato solo in presenza di autorizzazioni degli enti preposti identificati a livello regionale.

# Parte Prima

## POR Calabria 2007-2013

## Cosa sono i Progetti Operativi

I programmi operativi uno degli strumenti atti a sostenere la creazione di posti di lavoro, la competitività, la crescita economica, tenori di vita più elevati, lo sviluppo sostenibile e mira a ridurre le notevoli disparità economiche, sociali e territoriali che continuano ad esistere tra le regioni europee.

I **programmi operativi** vengono preparati da ciascuno Stato membro ed espongono le priorità selezionate dalle autorità nazionali e regionali per un dato periodo di programmazione e devono essere approvati direttamente dalla **Commissione Europea**.

I PO approvati e/o in attuazione, sono divisi in due periodi di programmazione:

- periodo di programmazione 2000-2006 - sono documenti approvati dalla Commissione ai fini dell'attuazione del *Quadro Comunitario di Sostegno* (QCS) e venivano finanziati da fondi differenti. Si distinguono in:
  - PON (Programmi Operativi Nazionali)
  - POR (Programmi Operativi Regionali).
- periodo di programmazione 2007-2013 - sono documenti approvati dalla Commissione ai fini dell'attuazione del *Quadro Strategico Nazionale* (QSN) e vengono finanziati da un unico fondo. Si distinguono in:
  - PON (Programmi Operativi Nazionali)
  - POR (Programmi Operativi Regionali)
  - POIN (Programmi Operativi Interregionali)

I programmi operativi del periodo strategico in corso (2007-2013) sono finanziati dal **Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR)** o dal **Fondo sociale europeo (FSE)**.

## **Fondo Sociale Europeo (FSE)**

Il **Fondo sociale europeo (FSE)** è il principale strumento utilizzato dall'UE per sostenere l'occupazione, aiutare i cittadini a trovare posti di lavoro migliori e assicurare opportunità lavorative più eque per tutti. A questo fine, l'FSE investe nel capitale umano dell'Europa: i lavoratori, i giovani e chi è alla ricerca di un lavoro. Grazie a una dotazione di 10 miliardi di euro l'anno, l'FSE aumenta le prospettive occupazionali di milioni di cittadini europei, prestando particolare attenzione a chi incontra maggiori difficoltà a trovare lavoro.

In Italia il Fondo sociale europeo (FSE) sostiene l'innovazione e la produttività tra i lavoratori italiani e nelle numerose piccole e medie imprese (PMI) di successo del Bel Paese. Una migliore istruzione e nuove competenze sono la chiave per dotare le aziende di dipendenti in grado di progettare e realizzare prodotti e servizi migliori e innovativi ed esportarli in tutto il mondo. Inoltre molti progetti FSE sono incentrati sulla tutela dei posti di lavoro e sul reinserimento lavorativo dei disoccupati: dal 2007, vi hanno preso parte circa 2 milioni di persone.

## Il POR Calabria FES 2007-2013

Il POR Calabria 2007-2013, è uno strumento volto a favorire la produttività dei lavoratori e delle imprese, migliorare l'accesso all'occupazione e al mercato del lavoro, rafforzare l'inclusione sociale di soggetti svantaggiati, sostenendo la crescita economica della Calabria, al fine di raggiungere i livelli medi di sviluppo dell'UE.

**La strategia** del POR Calabria FSE 2007-2013 è delineata nell'ambito della Programmazione Regionale Unitaria, in una prospettiva di piena integrazione, complementarità e sinergia con gli altri Programmi di sviluppo del periodo 2007-2013 (POR FESR, PSR FEASR, PAR FAS). In questo contesto, **l'Obiettivo Globale** del Programma Operativo FSE (Fondo Sociale Europeo) è quello di *“aumentare l'adattabilità e la produttività dei lavoratori e delle imprese, potenziare il capitale umano e migliorare l'accesso all'occupazione e la partecipazione al mercato del lavoro, rafforzare l'inclusione sociale delle persone svantaggiate e combattere la discriminazione, incentivare le persone inattive ad inserirsi nel mercato del lavoro, migliorare la capacità e l'efficienza amministrativa della Pubblica Amministrazione regionale e locale”*.

Il Programma Operativo intende **favorire il raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Strategia di Lisbona**, contribuendo in tal modo a rafforzare la coesione economica e sociale del territorio regionale. Al fine di garantire il raggiungimento di tale finalità, in linea con gli Orientamenti Strategici Comunitari per la Politica di Coesione (OSC), e in particolare con gli Orientamenti 1.2 “Promuovere la conoscenza e l'innovazione a favore della crescita” e 1.3 “Posti di lavoro migliori e più numerosi”, il POR FSE intende

umentare il potenziale di crescita e la produttività, e rafforzare la coesione sociale, puntando principalmente sulla **conoscenza**, l'**innovazione** e la **valorizzazione del capitale umano**. La strategia è inoltre definita in forte coerenza con le Priorità del Quadro Strategico Nazionale (QSN), in particolare con la Priorità 1 “Miglioramento e valorizzazione delle risorse umane”): il POR Calabria FSE assume infatti come uno dei fattori portanti del suo impegno la diffusione di elevati livelli di competenze, equità di accesso e capacità di apprendimento continuo nella popolazione.

Il Programma operativo, cofinanziato al cinquanta per cento dal fondo strutturale FSE e al cinquanta per cento da fondi nazionali e regionali, ha una dotazione finanziaria complessiva di **860.498.754 euro**, e prevede **sette priorità di intervento**:

Asse 1 – Adattabilità

Asse 2 – Occupabilità

Asse 3 – Inclusione Sociale

Asse 4 - Capitale Umano

Asse 5 - Transnazionalità e Interregionalità

Asse 6 – Assistenza Tecnica

Asse 7 – Capacità Istituzionale

Ciascun Asse Prioritario del Programma è articolato in **Obiettivi Specifici**, a loro volta declinati in **Obiettivi Operativi** che raggruppano linee di intervento volte alla realizzazione dell'Obiettivo Globale individuato.

Responsabile della gestione e dell'attuazione del Programma Operativo, conformemente al principio di buona e sana gestione amministrativa e finanziaria, è l'**Autorità di Gestione**. Questa funzione è di competenza del dirigente pro-tempore del Dipartimento Lavoro, Politiche della Famiglia, Formazione Professionale, Cooperazione e Volontariato – Settore 4, avv. **Bruno Calvetta**.

## Parte Seconda

# I percorsi formativi realizzati

## Descrizione dell'intervento formativo

Il corso di formazione per la qualifica di **Operatore Socio Sanitario (O.S.S.)** mira al raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Regione Calabria, sulla scorta del fabbisogno stimato dall'Assessorato Tutela della Salute della Regione Calabria, ossia a qualificazione degli operatori, in servizio presso le strutture sanitarie e/o socio-sanitarie e/o socio-assistenziali accreditate nella Regione Calabria nella figura di **O.S.S. (Operatore Socio Sanitario)**.

Tale intervento di riqualificazione si rivolge ai dipendenti delle strutture sanitarie e/o socio-sanitarie e/o socio assistenziali pubbliche o private accreditate nella Regione Calabria, nella fattispecie:

- ✓ Ente Morale Fondazione Famiglia Germanò Onlus;
- ✓ Giomi SpA Istituto Ortopedico del Mezzogiorno” via Eremo n.10 (RC);
- ✓ La Casa del Sole Società Cooperativa Sociale.

Il Corso per “**Operatore Socio Sanitario**” è volto a fornire una preparazione specifica, di carattere tecnico e tecnico-pratico, finalizzata a formare un operatore in grado di intervenire nelle situazioni di mancanza di autonomia psico-fisica dell'assistito, privilegiando l'attenzione alla persona. Tale figura opera sia nel settore sociale che in quello sanitario, nei servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali e semi - residenziali, in ambiente ospedaliero e a domicilio della persona assistita.

## Il Ruolo dell'O.S.S.

L'Operatore Socio Sanitario è l'operatore che svolge attività indirizzata:

- ✓ soddisfare i bisogni espressi della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario;
- ✓ favorire il benessere e l'autonomia della persona
- ✓ le attività dell'Operatore socio sanitario sono rivolte alla persona

## Chi è l'O.S.S.?

L'Operatore Socio Sanitario aiuta le **persone** a soddisfare i propri bisogni fondamentali.

Favorisce il benessere e l'autonomia di coloro che vivono una condizione di difficoltà a casa, in ospedale o nelle strutture residenziali dove vivono.

Per questo collabora con altri operatori professionali che lavorano in servizi che si occupano di assistenza sanitaria e sociale l'O.S.S., ovvero l'Operatore Socio Sanitario, è una figura professionale che affianca altri operatori del campo dei servizi sociali, come, ad esempio, MEDICI, INFERMIERI, PSICHIATRI, FISIOTERAPISTI, INSEGNANTI, ASSISTENTI SOCIALI,.

Con un'attività di squadra l'OSS ha l'incarico di applicare una strategia affinché **venga migliorata la qualità della vita delle persone che lo stato definisce "a disagio"** come gli **anziani**, i disabili, i minori, i tossicodipendenti e le persone provenienti da etnie e culture diverse. Oltre a queste, vengono considerate altre persone definite "più deboli" o "indifese", a rischio perciò di emarginazione o già emarginate.

## Cosa fa l'O.S.S.?

---

L'Operatore Socio Sanitario deve saper capire le necessità della persona con cui lavora, valutare cosa le serve e dare delle risposte adeguate.

Le sue attività sono quindi rivolte alla **persona** e al suo ambiente di vita. Deve soprattutto saper svolgere attività di aiuto attraverso interventi igienico-sanitari e di carattere sociale, quindi:

- ✓ lavora con il personale sanitario e sociale e contribuisce al progetto assistenziale rivolto alla **persona**;
- ✓ osserva e collabora alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni che possono danneggiare ulteriormente la **persona** in difficoltà;
- ✓ aiuta la **persona** e la sua famiglia attraverso ascoltandoli, osservandoli e comunicando;
- ✓ assiste ed aiuta la **persona** nelle attività quotidiane di igiene personale e di governo della casa;
- ✓ realizza attività semplici in aiuto alle attività infermieristiche e tecnico-sanitarie;
- ✓ si occupa di favorire le relazioni tra le persone e nei gruppi, anche attraverso attività di animazione.

Il lavoro professionale dell'Operatore Socio Sanitario all'interno dei servizi di aiuto alla persona richiede anche:

- ✓ la collaborazione alla verifica della qualità del servizio;
- ✓ la trasmissione della propria esperienza agli allievi dei corsi per Operatore Socio Sanitario;

- ✓ il proprio aggiornamento professionale

## Con chi lavora l'O.S.S.?

---

Lavora con persone che vivono in una condizione di disagio sociale o che sono malate:

- anziani con problemi sociali e sanitari
- famiglie
- bambini e ragazzi problematici
- persone disabili
- adulti in difficoltà o con problemi psichiatrici
- degenti in ospedale

Collabora con altri operatori di differente professionalità, ma che hanno le stesse finalità (medici, infermieri, assistenti sociale, educatori, fisioterapisti, con famiglie degli assistiti e le associazioni di volontariato).

## Dove lavora l'O.S.S.?

---

L'Operatore Socio Sanitario svolge il proprio lavoro nei settori sanitari e sociali. Può quindi lavorare in ospedale e negli altri servizi sanitari, nei servizi sociali (comunità alloggio, residenze per anziani, centri diurni, ecc.) o a casa della persona.

## Le competenze dell'O.S.S.

---

Descrizione sintetica delle competenze necessarie a coprire il ruolo e svolgere i relativi compiti.

### Sapere (conoscenze)

---

L'Operatore Socio Sanitario deve conoscere le problematiche del disagio sociale e le tecniche di intervento delle quali sono parte integrante la conoscenza delle principali patologie fisiche, psichiche e sociali.

È di fondamentale importanza la sua capacità di relazione umana con la persona che, in situazione di difficoltà, ha anche bisogno di accoglienza, sostegno e comprensione.

### Saper fare (capacità e abilità operative)

---

L'Operatore Socio Sanitario deve saper lavorare in un gruppo nel quale confluiscono più professionalità. Deve saper individuare quei bisogni che la **persona** in difficoltà spesso non riesce ad esprimere.

Deve saper documentare il proprio lavoro in modo utile anche per gli altri operatori.

Deve relazionarsi positivamente con la **persona** per limitarne il disagio rispettandola e rispettando l'etica del proprio ruolo professionale.

### Saper essere (capacità e abilità comportamentali e attitudinali)

---

Saper lavorare in équipe.

Saper avvicinarsi e rapportarsi con l'utente e con la famiglia, comunicando in modo partecipativo in tutte le attività quotidiane di assistenza; sa rispondere esaurientemente, coinvolgendo e stimolando al dialogo.

Deve essere in grado di interagire, in collaborazione con il personale sanitario, con il malato morente.

Saper coinvolgere le reti informali, sa rapportarsi con le strutture sociali, ricreative, culturali dei territori.

Saper sollecitare e organizzare momenti di socializzazione, fornendo sostegno alla partecipazione a iniziative culturali e ricreative sia sul territorio che in ambito residenziale.

Essere in grado di partecipare all'accoglimento dell'utente per assicurare una puntuale informazione sul Servizio e sulle risorse.

Essere in grado di gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità.

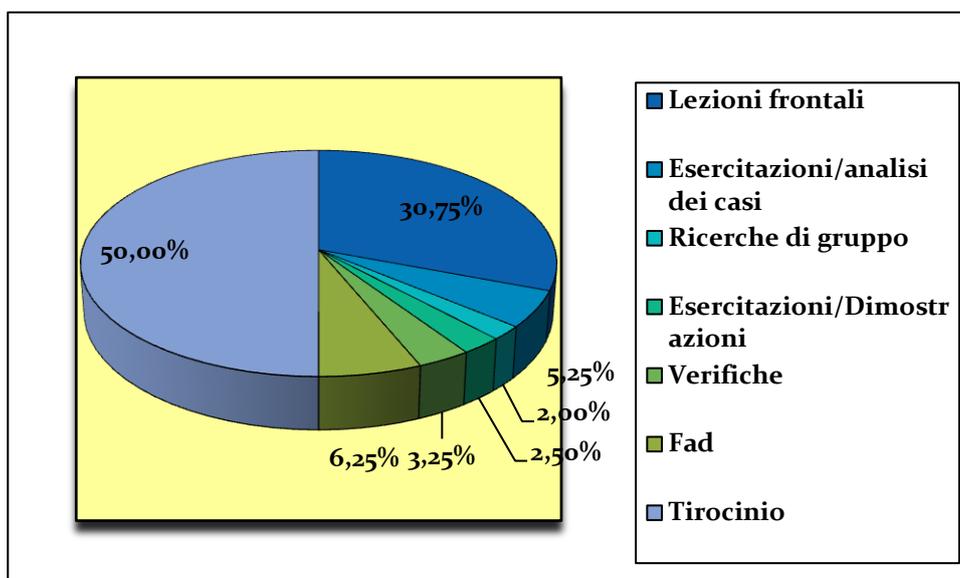
## Il Percorso Formativo

Il percorso formativo, nel far emergere la figura professionale dell'Operatore Socio Sanitario si prefigge di dare a questo soggetto una bagaglio di informazioni che saranno essenzialmente utili al ruolo ed ai compiti che esso dovrà rivestire.

La formazione per i corsisti in possesso di qualifica OTA, prevista in ore 400, si articolerà come di seguito specificato:

- il 30,75% pari a 123 ore saranno lezioni teoriche,
- il 5,25% pari a 21 ore saranno esercitazioni/analisi dei casi,
- il 2% pari a 8 ore saranno ricerche di gruppo,
- il 2,5% pari a 10 ore saranno esercitazioni/dimostrazioni,
- il 6,25% pari a 25 ore saranno svolte in modalità FAD
- il 3,25% pari a 13 ore saranno verifiche,
- il restante 50% pari a 200 ore sarà dedicato ad attività di tirocinio/stage in ambito sanitario

**Nel grafico seguente vengono indicate le modalità di erogazione dell'offerta formativa nel suo complesso.**

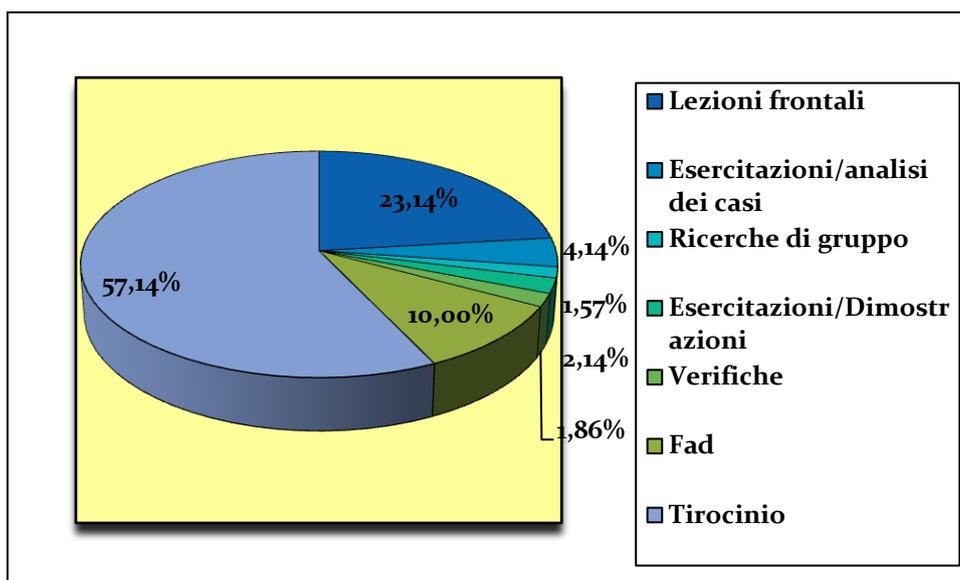


**Figura 1 - Modalità di erogazione dell'offerta formativa per i corsisti in possesso di qualifica OTA**

La formazione per i corsisti in possesso di qualifica OSA, prevista in ore **700**, si articolerà come di seguito specificato:

- il **23,14%** pari a **162** ore saranno lezioni teoriche,
- il **4,14%** pari a **29** ore saranno esercitazioni/analisi dei casi,
- il **1,57%** pari a **11** ore saranno ricerche di gruppo,
- il **2,14%** pari a **15** ore saranno esercitazioni/dimostrazioni,
- il **10%** pari a **70** ore saranno esercitazioni/dimostrazioni,
- il **1,86%** pari a **13** ore saranno verifiche,
- il restante **57,14%** pari a **400** ore sarà dedicato ad attività di tirocinio/stage in ambito sanitario

**Nel grafico seguente vengono indicate le modalità di erogazione dell'offerta formativa nel suo complesso.**



**Figura 2 - Modalità totale di erogazione dell'offerta formativa per i corsisti in possesso di qualifica OSA comprese le 330 ore in comune con i corsisti in possesso di qualifica OTA**

La **parte teorica**, prevede, oltre che al trasferimento di competenze di base e trasversali, un idoneo percorso motivazionale e di orientamento, svolto da personale altamente qualificato.

Le materie teoriche verteranno oltre che sui moduli di orientamento-motivazionali su nozioni fondamentali in materia di legislazione sanitaria, diritto del lavoro, psicologia, sociologia, sicurezza dei lavoratori, nonché sulle nozioni fondamentali utili alla figura dell' **Operatore Socio Sanitario**, quali igiene ambientale e tutto ciò che riguarda il campo dell' assistenza sociale e sanitaria.

L'**esercitazione/analisi dei casi** ha come obiettivo principale quello di raccogliere le informazioni oggettive necessarie ad identificare e/o verificare le competenze acquisite dai partecipanti durante il percorso formativo in termini di conoscenze, esperienze, capacità relazionali e di iniziativa;

La **ricerca di gruppo** è un metodo attraverso il quale i lavoratori collaborano tra di loro a piccoli gruppi per esaminare e comprendere i propri argomenti di studio. La ricerca di gruppo è quindi una strategia di apprendimento cooperativo che integra l'interazione e la comunicazione in aula con il processo di studio. In essa, i partecipanti stabiliscono essi stessi i propri obiettivi di apprendimento, assumendo quindi un ruolo attivo.

Le esercitazioni/dimostrazioni hanno il fine approfondire col supporto del personale docente diversi argomenti in campo socio-sanitario, attraverso l'utilizzo di strumenti specifici per lo svolgimento della professione.

Le **attività di stage** saranno svolte così come risulta dalle lettere di disponibilità allegate presso le seguenti strutture socio sanitarie/ospedaliere accreditate dalla e nella Regione, al fine di implementare e confrontare le varie tecniche, i vari ambiti di applicazione della disciplina socio-sanitaria e le metodologie di lavoro acquisite dai discenti in aula , in maniera ancora più incisiva e professionalizzante.

Le *attività didattico-formative* saranno soggette a **verifiche periodiche** da parte dei docenti. Sulla Base di tali verifiche, l'equipe didattico- organizzativa valuterà la preparazione di ciascun allievo individuando i mezzi per ogni possibile recupero. Tali verifiche costituiranno il *curriculum valutativo* del discente da portare alle prove finali, nonché quale elemento utile per la verifica dell'efficacia e dell'intervento formativo.

*Il materiale didattico sarà anche composto da dispense, elaborate per ogni singolo modulo formativo, che terranno conto nel loro insieme della complessiva logica formativa dell'intera azione di formazione per la figura professionale candidata.*

## Struttura dei Corsi

Il singolo percorso formativo sarà così strutturato:

In possesso di qualifica OSA	Ore totali
1. Area socioculturale	45
2. Area psicologica e sociale	30
3. Area tecnico sanitaria	115
4. Area tecnico operativa	110
5. Tirocinio/stage in ambito sanitario	400
<i>Per un totale di ore corso così ripartito</i>	<b>700</b>

In possesso di qualifica OTA	Ore totali
1. Area socioculturale	50
2. Area psicologica e sociale	40
3. Area tecnico sanitaria	40
4. Area tecnico operativa	70
5. Tirocinio/stage in ambito sanitario	200
<i>Per un totale di ore corso così ripartito</i>	<b>400</b>

## I Moduli Didattici

### Area Socio-Culturale, Istituzionale e Legislativa:

ELEMENTI DI LEGISLAZIONE NAZIONALE E REGIONALE A CONTENUTO SOCIO ASSISTENZIALE E  
PREVIDENZIALE

*Ore 10*

Relativo al corso “Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – Riqualificazione operatori OSA/OTA ” cod. n. 13 Cup n J35C10005980005 in  
Convenzione con la Regione Calabria - Settore Formazione Professionale

### OBIETTIVI DEL MODULO

- *Distinguere i sistemi organizzativi socio-assistenziali e la rete dei servizi*

### ARTICOLAZIONE AZIONI COMPONENTI IL MODULO

- Origine e sviluppo della legislazione sociale
- Principali norme nazionali e regionali che regolano il SSN ed il sistema integrato di interventi e servizi sociali.
- Elementi fornitori di servizi sociali e/o sanitari: organizzazioni pubbliche, private e non profit
- Carta dei diritti del cittadino

### ATTREZZATURE E SUSSIDI UTILIZZATI

*Dispense, Personal computer, stampanti software applicativi, modem e collegamento a internet.*

### METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA VERIFICA FINALE DEL MODULO

*Dialogo individuale*

## Area Socio-Culturale, Istituzione e Legislativa:

### ELEMENTI DI LEGISLAZIONE SANITARIA E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

(NORMATIVE SPECIFICHE DEGLI O.S.S.)

*Ore 20*

Relativo al corso “Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – Riqualificazione operatori OSA/OTA ” cod. n. 13 Cup n J35C10005980005 in  
Convenzione con la Regione Calabria - Settore Formazione Professionale

### OBIETTIVI DEL MODULO

- *Distinguere i sistemi organizzativi socio –assistenziali e la rete dei servizi*
- *Conoscere le normative specifiche degli O.S.S.*

### ARTICOLAZIONE AZIONI COMPONENTI IL MODULO

- Aspetti storico evolutivi
  - Il Piano Sanitario Nazionale
  - Il Piano Sanitario Regionale e gli strumenti attuativi aziendali
  - Azienda Sanitaria, Azienda Ospedaliera, Complesso Ospedaliero, Distretti, Unità di Valutazione
  - Geriatria (U.V.G.)
  - Poli sanitari
  - Aspetti giuridici delle professioni sanitarie e sociali
  - Il profilo dell'operatore socio sanitario
  - Ruolo e funzioni
  - Analisi delle competenze
  - Attività proprie-attività superiori-attività inferiori-ordini di servizio- la delega
  - La responsabilità: professionale, penale, civile, disciplinare
  - I principali reati a carico del personale: l'esercizio abusivo di professione- rivelazione del segreto professionale e d'ufficio
  - Lesioni personali e violenza privata
- Interruzione di pubblico servizio

## ATTREZZATURE E SUSSIDI UTILIZZATI

*Dispense, Personal computer, stampanti software applicativi, modem e collegamento a internet.*

## METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA VERIFICA FINALE DEL MODULO

*Dialogo individuale e test di verifica*

### Area Socio-Culturale, Istituzione e Legislativa:

ETICA E DEONTOLOGIA

Ore 15

Relativo al corso "Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – Riqualificazione operatori OSA/OTA " cod. n. 13 Cup n J35C10005980005 in  
Convenzione con la Regione Calabria - Settore Formazione Professionale

## OBIETTIVI DEL MODULO

*a. Conoscere i fondamenti dell'etica e i principali aspetti deontologici*

## ARTICOLAZIONE AZIONI COMPONENTI IL MODULO

- Concetti generali di etica e deontologia
- Etica e morale significato dei termini
- Etica e agire umano: atto, intenzione, circostanza
- Tribunale dei diritti del malata (Cittadinanza attiva)
- La Carta dei Servizi a livello aziendale
- La coscienza in senso etico: rapporto tra coscienza e norma
- La deontologia ed i codici deontologici delle varie professioni
- La bioetica
- Aspetti bioetici connessi ai trattamenti socio sanitari
- Il ruolo della famiglia nelle decisioni cliniche
- Deontologia, etica, bioetica: rapporti e differenze

## ATTREZZATURE E SUSSIDI UTILIZZATI

*Dispense, Personal computer, stampanti software applicativi, modem e collegamento a internet.*

## METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA VERIFICA FINALE DEL MODULO

*Dialogo individuale e test di verifica*

### **Area Socio-Culturale, Istituzione e Legislativa:**

**ELEMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO E RAPPORTO DI DIPENDENZA**

***Ore 10***

Relativo al corso “Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – Riqualificazione operatori OSA/OTA ” cod. n. 13 Cup n J35C10005980005 in  
Convenzione con la Regione Calabria - Settore Formazione Professionale

## OBIETTIVI DEL MODULO

L’obiettivo di questo modulo è quello di far acquisire al discente le nozioni fondamentali in materia giuridica con particolare riguardo ai diritti e doveri del lavoratore.

## ARTICOLAZIONE AZIONI COMPONENTI IL MODULO

- Il diritto del lavoro
- Le assunzioni-modalità e tecniche per la ricerca del lavoro nei settori pubblici e privati
- Il rapporto di lavoro subordinato
- Tutela preventiva:
  - ✓ dei minori
  - ✓ della donna
  - ✓ del disabile
  - ✓ il lavoro notturno
  - ✓ i lavori usuranti
- Le riforme del pubblico impiego

- Il sindacato
- Contratti collettivi negli Enti Locali e nella Sanità
- Opportunità di lavoro nel settore sociale e sanitario, pubblico e privato

#### ATTREZZATURE E SUSSIDI UTILIZZATI

*Dispense, Personal computer, stampanti software applicativi, modem e collegamento a internet.*

#### METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA VERIFICA FINALE DEL MODULO

*Dialogo individuale e test di verifica*

#### Area Psicologica e Sociale:

#### ELEMENTI DI PSICOLOGIA

*Ore 15*

Relativo al corso “Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – Riqualficazione operatori OSA/OTA ” cod. n. 13 Cup n J35C10005980005 in  
Convenzione con la Regione Calabria - Settore Formazione Professionale

#### OBIETTIVI DEL MODULO

*Conoscere i principali aspetti psico-sociali dell'individuo e del gruppo al fine di sviluppare capacità comunicative adeguate alle diverse situazioni relazionali degli utenti e degli operatori*

#### ARTICOLAZIONE AZIONI COMPONENTI IL MODULO

- ✓ Concetti di psicologia
- ✓ Interazione e comunicazione
- ✓ Fattori che influenzano la reazione alle malattie
- ✓ Metodologia e criteri operativi nell'intervento ospedaliero e domiciliare
- ✓ Risposte comportamentali ed emozionali dell'operatore di fronte al dolore, sofferenza e morte
- ✓ Reazioni alla malattia:
  - ansia,

- repressione,
  - proiezione,
  - dipendenza,
  - negazione,
  - rimozione,
- ✓ spostamenti, depressione

#### ATTREZZATURE E SUSSIDI UTILIZZATI

*Dispense, Personal computer, stampanti software applicativi, modem e collegamento a internet.*

#### METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA VERIFICA FINALE DEL MODULO

*Dialogo individuale e test di verifica*

#### Area Psicologica e Sociale:

##### ELEMENTI DI SOCIOLOGIA

**Ore 10**

Relativo al corso “Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – Riqualificazione operatori OSA/OTA ” cod. n. 13 Cup n J35C10005980005 in  
 Convenzione con la Regione Calabria - Settore Formazione Professionale

#### OBIETTIVI DEL MODULO

*Fornire ai discenti gli strumenti e le conoscenze essenziali per la comprensione e l'analisi dei principali fenomeni sociali e una chiave di lettura sociologica degli stessi*

#### ARTICOLAZIONE AZIONI COMPONENTI IL MODULO

- Concetti di sociologia
- Concetto di sistema
- Società e cultura
- Concetto di bisogno in sociologia e classificazione

- Gruppo e famiglia

#### ATTREZZATURE E SUSSIDI UTILIZZATI

*Dispense, Personal computer, stampanti software applicativi, modem e collegamento a internet.*

#### METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA VERIFICA FINALE DEL MODULO

*Dialogo individuale e test di verifica*

#### Area Psicologica e Sociale:

ASPETTI PSICO-RELAZIONALI ED INTERVENTI ASSISTENZIALI IN RAPPORTO ALLA SPECIFICITÀ  
DELL'UTENZA

*Ore 15*

Relativo al corso "Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – Riqualificazione operatori OSA/OTA" cod. n. 13 Cup n J35C10005980005 in  
Convenzione con la Regione Calabria - Settore Formazione Professionale

#### OBIETTIVI DEL MODULO

- *Acquisire elementi di base utili per individuare i bisogni delle persone e le più comuni problematiche relazionali*

#### ARTICOLAZIONE AZIONI COMPONENTI IL MODULO

- Relazione e comunicazione
- Definizione di salute e di malattia
- Disturbi della comunicazione
- Il rapporto con l'utente: principi fondamentali
- Approccio e tecniche di colloquio
- Riservatezza e segreto
- Relazione d'aiuto

- Il gruppo di lavoro: elementi costitutivi, relazioni interpersonali, comportamenti del gruppo di lavoro

#### ATTREZZATURE E SUSSIDI UTILIZZATI

*Dispense, Personal computer, stampanti software applicativi, modem e collegamento a internet.*

#### METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA VERIFICA FINALE DEL MODULO

*Dialogo individuale e test di verifica*

#### **Area Igienico-Sanitaria:**

##### **ELEMENTI DI IGIENE**

**Ore 60**

Relativo al corso “Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – Riqualificazione operatori OSA/OTA” cod. n. 13 Cup n J35C10005980005 in  
Convenzione con la Regione Calabria - Settore Formazione Professionale

#### **OBIETTIVI DEL MODULO**

- *Conoscere i concetti di base dell'igiene e i criteri attraverso i quali mantenere la salubrità dell'ambiente*

#### **ARTICOLAZIONE AZIONI COMPONENTI IL MODULO**

- Elementi fondamentali di igiene
- Epidemiologia generale
- Misure di isolamento
- Infezioni ospedaliere; modalità di trasmissione e profilassi
- Igiene dell'operatore e della divisa
- Lavaggio delle mani
- Sanificazione

- Disinfezione
- Disinfestazione
- Sterilizzazione
- Modalità di manipolazione del materiale sterile
- Smaltimento dei rifiuti
- Raccolta differenziata ed allontanamento

#### ATTREZZATURE E SUSSIDI UTILIZZATI

*Dispense, Personal computer, stampanti software applicativi, modem e collegamento a internet.*

#### METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA VERIFICA FINALE DEL MODULO

*Dialogo individuale e test di verifica*

#### Area Igienico-Sanitaria:

**DISPOSIZIONI GENERALI IN MATERIA DI PROTEZIONE DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEI LAVORATORI**

**Ore 20**

Relativo al corso “Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – Riqualificazione operatori OSA/OTA ” cod. n. 13 Cup n J35C10005980005 in  
Convenzione con la Regione Calabria - Settore Formazione Professionale

#### OBIETTIVI DEL MODULO

*Far maturare al discente le conoscenze necessarie ad un'adeguata conoscenza dei rischi aziendali e dei mezzi di prevenzione e protezione.*

#### ARTICOLAZIONE AZIONI COMPONENTI IL MODULO

- Principali norme sulla sicurezza del lavoratore
- Infortuni e malattia professionale
- Comportamenti e dispositivi per la prevenzione del:

- rischio biologico: precauzioni universali e dispositivi individuali di protezione
  - rischio fisico: movimentazioni dei carichi, protezioni contro il rischio elettrico e radiante
  - rischio chimico: classificazione delle sostanze e loro etichettatura
- Elementi d'ergonomia del lavoro in ambiente ospedaliero, comunitario e domiciliare
- La sorveglianza sanitaria e l'educazione ai comportamenti preventivi e prevenzione degli incidenti domestici ed in ambiente comunitario

#### **ATTREZZATURE E SUSSIDI UTILIZZATI**

*Dispense, Personal computer, stampanti software applicativi, modem e collegamento a internet.*

#### **METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA VERIFICA FINALE DEL MODULO**

*Dialogo individuale e test di verifica*

#### **Area Igienico-Sanitaria:**

**IGIENE DELL'AMBIENTE E CONFORT ALBERGHIERO**

***Ore 40***

Relativo al corso “Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – Riqualficazione operatori OSA/OTA ” cod. n. 13 Cup n J35C10005980005 in  
Convenzione con la Regione Calabria - Settore Formazione Professionale

#### **OBIETTIVI DEL MODULO**

- *Applicare le conoscenze acquisite per il mantenimento di un ambiente terapeutico adeguato – cura della persona – mantenimento delle capacità residue – recupero funzionale*
- *Mantenere armonioso l'ambiente e tutelare gli spazi collettivi*

## ARTICOLAZIONE AZIONI COMPONENTI IL MODULO

- Le attività specifiche dell'OSS per le cure del confort alberghiero
- Principali caratteristiche dell'ambiente
- Armonia dell'ambiente e problemi di salute
- Tutela degli spazi collettivi
- Rumore
- Pulizia dell'ambiente
- Le attività specifiche dell'OSS per l'igiene degli ambienti confinati
- Microclima

## ATTREZZATURE E SUSSIDI UTILIZZATI

*Dispense, Personal computer, stampanti software applicativi, modem e collegamento a internet.*

## METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA VERIFICA FINALE DEL MODULO

*Dialogo individuale e test di verifica*

### Area Tecnico-Operativa:

**INTERVENTI ASSISTENZIALI RIVOLTI ALLA PERSONA IN PARTICOLARI SITUAZIONI DI VITA E TIPOLOGIA  
DELL'UTENZA**

**Ore 80**

Relativo al corso "Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – Riqualificazione operatori OSA/OTA" cod. n. 13 Cup n J35C10005980005 in  
Convenzione con la Regione Calabria - Settore Formazione Professionale

## OBIETTIVI DEL MODULO

*Riconoscere e classificare i bisogni ed interpretare le problematiche assistenziali derivanti in relazione alle principali caratteristiche dell'utenza*

## ARTICOLAZIONE AZIONI COMPONENTI IL MODULO

- La persona: aspetto bio-psicosociale
- il bisogno/problema
- La classificazione dei termini
- Le attività di vita dell'uomo: significato, segni e sintomi di alterazione
- Concetto di normalità
- Principali segni e sintomi di alterazione delle attività di vita
- Livelli di capacità di azione: l'autosufficienza, l'autorealizzazione, l'eterorealizzazione
- Livelli dell'intervento sociale: assistenza e controllo, riparazione, prevenzione e promozione
- Il counseling sociale
- La realtà plurale delle relazioni: concetti di sistema, concetti di rete
- La collaborazione interprofessionale
- Interventi assistenziali rivolti alla persona con handicap, disagi psichici, paziente geriatrico e terminale

## ATTREZZATURE E SUSSIDI UTILIZZATI

*Dispense, Personal computer, stampanti software applicativi, modem e collegamento a internet.*

## METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA VERIFICA FINALE DEL MODULO

*Dialogo individuale e test di verifica*

## Area Tecnico-Operativa:

### METODOLOGIA DEL LAVORO SOCIALE E SANITARIO

Ore 20

Relativo al corso “Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – Riqualificazione operatori OSA/OTA ” cod. n. 13 Cup n J35C10005980005 in  
Convenzione con la Regione Calabria - Settore Formazione Professionale

### OBIETTIVI DEL MODULO

- *Identificare tutti gli elementi necessari alla pianificazione dell'assistenza, collaborando con le figure professionali preposte,*
- *Conoscere gli strumenti di supporto sociale, procedure, protocolli e linee guida*

### ARTICOLAZIONE AZIONI COMPONENTI IL MODULO

- Significato di assistenza per obiettivi
- Concetti di efficacia, efficienza, pertinenza, rendimento e qualità
- Assistenza personalizzata
- Piani di lavoro
- Elementi di organizzazione e gestione nella progettazione dell'azione educativa rivolta alla  
persona
- Meccanismi di integrazione tra professioni: il lavoro d'equipe
- Strumenti per standardizzare l'attività lavorativa: procedure protocolli e linee guida
- Strumenti di supporto sociale

## ATTREZZATURE E SUSSIDI UTILIZZATI

*Dispense, Personal computer, stampanti software applicativi, modem e collegamento a internet.*

## METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA VERIFICA FINALE DEL MODULO

*Dialogo individuale e test di verifica*

### **Area Tecnico-Operativa:**

**ASSISTENZA SOCIALE**

**Ore 10**

Relativo al corso “Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – Riqualificazione operatori OSA/OTA ” cod. n. 13 Cup n J35C10005980005 in  
Convenzione con la Regione Calabria - Settore Formazione Professionale

## **OBIETTIVI DEL MODULO**

*Conoscere le caratteristiche, le finalità e le prestazioni dell'assistenza sociale al fine di concorrere, per quanto di competenza, al mantenimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale*

## **ARTICOLAZIONE AZIONI COMPONENTI IL MODULO**

- Servizi sociali e la loro organizzazione nei comuni e nelle ASL
- Livelli essenziali di assistenza
- La programmazione dei servizi sociali e socio assistenziali
- Le professioni che operano nei servizi sociali
- I mezzi e gli strumenti del lavoro sociale
- Metodologia del lavoro sociale: che cos'è il lavoro sociale e l'area professionale

- I modelli del lavoro sociale: organizzazione e responsabilità cognitive sull'assistenza
- Concetto di abilitazione e riabilitazione
- Educazione e rieducazione
- Rapporto tra operatore del servizio sociale e utente

#### **ATTREZZATURE E SUSSIDI UTILIZZATI**

*Dispense, Personal computer, stampanti software applicativi, modem e collegamento a internet.*

#### **METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA VERIFICA FINALE DEL MODULO**

*Dialogo individuale e test di verifica*

## Svolgimento del corso

I partecipanti al corso per la qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario (O.S.S) sono stati 12:

- 4 con la qualifica di Operatore Socio Assistenziale (O.S.A.)
- 8 con la qualifica di Operatore Tecnico Assistenziale (O.T.A.)

Come da progetto è stato istituito un corso con due distinti percorsi formativi, ognuno per la rispettiva qualifica di partenza, strutturati e suddivisi tenendo conto di tre valenze formative, quali:

- *attività teoriche;*
- *attività in FAD;*
- *attività di tirocinio;*

I percorsi formativi sono stati articolati come evidenziato dalla seguente tabella:

	TEORIA	FAD	TIROCINIO	TOT
OTA	175	25	200	400
OSA	230	70	400	700

Le lezioni in aula hanno avuto inizio il 28 dicembre 2011 presso la sede formativa dell'agenzia formativa Soc. Coop Byte Sud a r.l. sita in via Don Orione n.30 di Reggio Calabria. Visti gli impegni lavorativi dei partecipanti al corso, le lezioni

si sono svolte nelle ore pomeridiane dalle ore 15:00 alle ore 20:00 dal lunedì al venerdì in accordo con gli Enti di appartenenza.

Tenendo in considerazione la natura tecnico-pratica della figura professionale dell'Operatore Socio Sanitario le attività di tirocinio si sono alternate con le lezioni in aula sin dal 10 gennaio 2012.

Le attività di tirocinio si sono svolte presso le strutture socio sanitarie/ospedaliere:

- GIOMI SpA - IOMI Istituto Ortopedico del Mezzogiorno d'Italia.
- Ente Morale Fondazione Famiglia Germanò Onlus;
- La Casa del Sole Cooperativa sociale;

ognuna delle quali ha ospitato un gruppo di quattro corsisti che sono stati preventivamente suddivisi in Gruppo A e Gruppo B per quanto riguarda gli OTA e Gruppo C per gli OSA.

Il tirocinio è stato articolato in:

- Servizi Sanitari
- Servizi Sociali
- Servizi Socio-Sanitari
- Esercitazione e Stages

Con il seguente orario:

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	TOT	
<b>Servizi Sanitari</b>	24	11					35	<b>200</b>
<b>Servizi Sociali</b>	30	0					30	
<b>Servizi Socio-Sanitari</b>	30	5					35	
<b>Esercitazione e Stages</b>	6	94					100	
<b>Servizi Sanitari</b>	24	11					35	<b>200</b>
<b>Servizi Sociali</b>	30	0					30	
<b>Servizi Socio-Sanitari</b>	30	5					35	
<b>Esercitazione e Stages</b>	6	94					100	
<b>Servizi Sanitari</b>	24	77	42	36	21	0	200	<b>400</b>
<b>Servizi Sociali</b>	18	0	42	0	16	4	80	
<b>Servizi Socio-Sanitari</b>	30	5	0	30	15	0	80	
<b>Esercitazione e Stages</b>	6	34	0	0	0	0	40	

In questa fase le metodologie didattiche applicate sono state la “**formazione on the job**”, mirata a raccordare la professionalità del lavoratore alle esigenze collegate all'espletamento della mansione nei contesti produttivi/organizzativi individuati, e il “**Learning by Doing**” (Imparare facendo).

I tirocini e le Esercitazioni e Stage hanno avuto lo scopo di completare la formazione in aula con una esperienza operativa diretta svolta presso le strutture socio sanitarie ed ospedaliere.

Nella terza e ultima parte del corso, una volta raggiunti i principali obiettivi della formazione teorica e di tirocinio, ha avuto inizio l'attività di FAD.

La Formazione a Distanza (FAD) è stato un valido strumento per approfondire con modalità continuativa gli argomenti trattati precedentemente in aula, allo scopo di meglio sviluppare le conoscenze apprese durante i “Corsi” in aula, e non ultima avvicinare gli allievi alle nuove tecniche multimediali.

La piattaforma utilizzata per l'esecuzione delle attività in FAD è stata la piattaforma **Docebo**, piattaforma e-learning con certificazione SCORM, che ha

consentito la creazione di un ambiente di apprendimento assimilabile a un modello di classe virtuale, in cui, con la collaborazione e l'assistenza di personale esperto e qualificato, il docente ha avuto la possibilità di:

- ✓ diffondere le proprie lezioni tramite la presentazione del materiale didattico in vari formati;
- ✓ comporre esercizi/test nella piattaforma e gestirne la valutazione in forma automatica oppure caricare esercizi precostruiti ed assegnarli come compiti a all'intera classe;
- ✓ proporre ed attuare approfondimenti tematici attraverso la chat e il forum;
- ✓ monitorare tutte le attività dei corsisti (accessi, utilizzo del materiale didattico, partecipazione agli esercizi e relativi risultati, ecc...).

I corsisti hanno espresso un forte apprezzamento, legato evidentemente all'innovativo strumento formativo e alle sue peculiarità.

## Risultati ottenuti

Grazie alla buona volontà ed all'impegno costante manifestati dai partecipanti, il percorso formativo si è concluso con buoni risultati.

## Ammissione all'esame

Gli allievi hanno partecipato con vivo interesse al dialogo didattico-educativo, dimostrando maturità e capacità di interiorizzare i contenuti di ogni singola disciplina.

Durante l'azione formativa gli allievi hanno dimostrato un profondo interesse per le attività e per le tematiche trattate nel corso delle lezioni in aula, attraverso la FAD e durante le attività di tirocinio, i discenti hanno sempre risposto positivamente ai test di verifica e ai colloqui con i docenti dimostrando di aver raggiunto un buon livello di apprendimento e una buona acquisizione dei compiti e dei ruoli relativi alla figura professionale dell' "**Operatore Socio Sanitario**".

## L'esame

L'esame per la qualifica di **Operatore Socio Sanitario (O.S.S.)** si è svolto nei giorni 28 e 29 giugno 2012 alla presenza di una *Commissione Esaminatrice* nominata dal Dipartimento della Salute e Politiche Sanitarie della Regione Calabria.

- Giorno 28 giugno 2012, presso la sede formativa della Soc. Coop Byte Sud, siti in Via Don Orione n. 30 a Reggio Calabria (RC), si è svolta la prova orale.

- Giorno 29 giugno 2012, presso “Giomi SpA Istituto Ortopedico del Mezzogiorno” via Eremo n.10 (RC), si è svolta la prova pratica.

Entrambe le prove hanno evidenziato un’ottima preparazione dei corsisti e il 25% di essi ha ottenuto il massimo voto conseguibile.

### Dopo la qualifica di O.S.S.

Dopo aver superato l’esame sostenuto, tutti e dodici i partecipanti al corso di “*Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) - Riqualificazione Operatori OSA/OTA*” hanno conseguito l’attestato di qualifica di **OPERATORE SOCIO-SANITARIO (O.S.S.)** riconosciuto dalla Regione Calabria.

Questo importante traguardo ha portato, già dopo solo un mese dal conseguimento del titolo, ad un miglioramento della posizione lavorativa del 100% dei partecipanti e ad un avanzamento di ruolo al 33%, dimostrando, se ancora ve ne fosse bisogno, l’importanza nel mondo del lavoro di corsi di aggiornamento e del conseguimento di una nuova qualifica professionale.